

<b>ITAC S.p.A.</b> <b>Via Nazionale, 240</b> <b>52019 Laterina Pergine</b> <b>Valdarno fraz.</b> <b>PONTICINO (AR)</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	<b>Rev. 0</b>
--	--------------------------------	---------------

ITAC S.p.A. è un'organizzazione che opera nel settore della produzione e commercializzazione di Anidride Carbonica e gas tecnici da oltre 60 anni.

Per soddisfare le aspettative dei propri Clienti ITAC si propone di raggiungere e mantenere un livello di qualità dei prodotti forniti tale da garantire all'utente il loro utilizzo senza dover procedere ad ulteriori controlli.

In questa visione è coerente per ITAC operare in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 impostando la propria attività in modo che i fattori organizzativi, tecnici, amministrativi e le risorse umane che influenzano la qualità dei propri prodotti siano tenuti sotto costante controllo.

I principi fondamentali che ispirano il Nostro lavoro sono rappresentati:

- ✓ Dal miglioramento della soddisfazione del Cliente prestandogli sempre maggiore attenzione ed assicurando una continua disponibilità per andare incontro alle sue esigenze
- ✓ Dal mantenimento di un'ottimale reputazione attraverso:
  - elevati livelli di Qualità del servizio/prodotto
  - puntualità delle consegne concordate
- ✓ Dalla massima flessibilità, compatibilmente con le risorse, per il soddisfacimento di richieste di prestazioni di servizi/prodotti particolari.
- ✓ Dal consolidamento e implementazione di standard qualitativi del servizio attraverso un controllo costante di tutte le fasi di realizzazione dello stesso.
- ✓ Dalla formazione del personale, necessaria per consentire di svolgere con consapevolezza il lavoro di propria competenza e di migliorarne la prestazione.
- ✓ Dalla definizione di obiettivi di miglioramento per la Qualità.

Tali requisiti sono considerati il livello minimo che la Società intende raggiungere per assicurare la completa adesione alle esigenze dei Clienti.