



INDUSTRIA TOSCANA ACIDO CARBONICO S.p.A.

Via Nazionale, 240 – 52019 Ponticino Laterina Pergine Valdarno (Arezzo) – Tel. 0575.898571 (ric. aut.)

Sito web: www.itacspa.com - E-mail: itac.ar@itacspa.com

La ITAC S.p.A. è un'organizzazione che opera nel settore della produzione e commercializzazione di Anidride Carbonica e gas tecnici da oltre 60 anni.

Per soddisfare le aspettative dei propri Clienti la ITAC si propone di raggiungere e mantenere un livello di qualità dei prodotti forniti tale da garantire all'utente il loro utilizzo senza dover procedere ad ulteriori controlli.

In questa visione è coerente per la ITAC operare in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 impostando la propria attività in modo che i fattori organizzativi, tecnici, amministrativi e le risorse umane che influenzano la qualità dei propri prodotti siano tenuti sotto costante controllo.

I principi fondamentali che ispirano il Nostro lavoro sono rappresentati:

- ✓ Dal miglioramento della soddisfazione del Cliente prestandogli sempre maggiore attenzione ed assicurando una continua disponibilità per andare incontro alle sue esigenze
- ✓ Dal mantenimento di un'ottimale reputazione attraverso:
 - elevati livelli di Qualità del servizio/prodotto
 - puntualità delle consegne concordate
- ✓ Dalla massima flessibilità, compatibilmente con le risorse, per il soddisfacimento di richieste di prestazioni di servizi/prodotti particolari.
- ✓ Dal consolidamento e implementazione di standard qualitativi del servizio attraverso un controllo costante di tutte le fasi di realizzazione dello stesso.
- ✓ Dalla formazione del personale, necessaria per consentire di svolgere con consapevolezza il lavoro di propria competenza e di migliorarne la prestazione.
- ✓ Dalla definizione di obiettivi di miglioramento per la Qualità.

Tali requisiti sono considerati il livello minimo che la Società intende raggiungere per assicurare la completa adesione alle esigenze dei Clienti.

Ponticino, 01/02/2024

Il Presidente
Giorgio Mannini